

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Projektowanie systemów zarządzania jakością		Kod 1011102331011120756
Kierunek studiów Zarządzanie - studia stacjonarne II stopnia	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy pro jakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 4
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki społeczne nauki ekonomiczne		Podział ECTS (liczba i %) 4 100% 4 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz@put.poznan.pl tel. 616653364 Inżynierii Zarządzania Poznań, Strzelecka 11		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student ma wiedzę o normach dot. jakości, ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach oddziaływania na organizację, Student ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania jakością
2	Umiejętności:	Student umie zastosować metody i narzędzia organizatorskie do rozwiązywania problemów z obszaru zarządzania jakością
3	Kompetencje społeczne	Student rozumie potrzebę pracy zespołowej,
Cel przedmiotu: Przekazanie poznawczej i aplikacyjnej wiedzy z zakresu projektowania (zarządzania przedsięwzięciami), określenie etapów projektowania systemów pro jakościowych wraz z ich przeglądem, weryfikacja i walidacja		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Ma wiedzę o przedmiocie zarządzania jakością i stosowanych metodach badawczych a także o specyficznej aparaturze pojęciowej zarządzania jakością - [K2A_W01] 2. Zna w sposób pogłębiony metody i narzędzia modelowania procesów komunikacyjnych w zarz. jak. - [K2A_W08] 3. Ma rozszerzoną wiedzę o roli człowieka w kształtowaniu kultury organizacyjnej ukierunkowanej na satysfakcję stron zainteresowanych - [K2A_W09] 4. Ma pogłębioną wiedzę o normach i standardach zarządzania jakością i sposobach oddziaływania na organizację - [K2A_W12]		
Umiejętności:		
1. Potrafi prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) oraz wzajemne relacje między zjawiskami społecznymi - [K2A_U01] 2. Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania przebiegu procesów w aspekcie zarządzania jakością - [K2A_U02] 3. Potrafi prognozować i modelować złożone procesy obejmujące zjawiska z różnych obszarów funkcjonowania organizacji z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi zarządzania jakością - [K2A_U04] 4. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi z zakresu zarządzania jakością - [K2A_U05] 5. Posiada umiejętność zaprojektowania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008 - [K2A_U06] 6. Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu zarządczego i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć, w tym zakresie - [K2A_U07]		

Kompetencje społeczne:
1. Potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań - [K2A_K03]
2. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie projektów dotyczących wdrażania systemów zarządzania jakością i zarządzać przedsięwzięciami wynikającymi z tych projektów - [K2A_K05]
3. Ma świadomość interdyscyplinarności wiedzy niezbędnej do zaprojektowania systemów zarządzania jakością - [K2A_K06]
4. Potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi - [K2A_K07]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
Ocena formująca		
- ocena bieżącego postępu prac - ćwiczenia		
- ocena odpowiedzi udzielanych przez studentów z materiału zrealizowanego - wykład		
Ocena podsumowująca		
- wystąpienie publiczne (prezentacja projektu i dyskusja) - ćwiczenia		
- forma pisemna, pytania otwarte		
Treści programowe		
Program przedmiotu obejmuje: zarządzanie przedsięwzięciami organizacyjnymi, procesowe podejście do projektowania systemów pro jakościowych. Ocena danych wejściowych (wymagania kierownictwa, specyfikacja klienta), identyfikacja elementów wymagających projektowania w szczególności w zakresie systemów branżowych. Weryfikacja i walidacja procesów projektowania. Optymalizacja wariantów projektu i ekonomika projektowania		
Literatura podstawowa:		
1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Mrugańska B., Projektowanie systemów zarządzania jakością, WPP, Poznań 2011		
Literatura uzupełniająca:		
1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	30	
2. Przygotowanie do zaliczenia	20	
3. Ćwiczenia	15	
4. Konsultacje z prowadzącymi	10	
5. Przygotowanie do ćwiczeń	30	
6. Zaliczenie końcowe	2	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	107	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	57	3
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1